



# **SPRAWOZDANIE**

**Z DZIAŁALNOŚCI**

**Gminnego Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Olszynie**

**za 2023 rok**

## Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie za 2023 r.

Działając zgodnie z art. 110 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm. ) Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie składa Radzie Miejskiej w Olszynie sprawozdanie z działalności ośrodka za 2023 r.

W 2023 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej , ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o dodatkach mieszkaniowych i energetycznych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz zadania wynikające z rządowych programów osłonowych mających na celu ochronę poziomu życia osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej .

Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie skierowana jest głównie na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu i odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku. Ukierunkowana jest na pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać. Osoby i rodziny wspierane są w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy zostają uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

**osobie samotnie gospodarującej , której dochód nie przekracza kwoty 776 zł.,**

**osobie w rodzinie, której dochód na osobę nie przekracza kwoty 600 zł.,**

**rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanego kryterium dochodowym rodziny ,**

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w **art. 7** ustawy o pomocy społecznej , a przede wszystkim z powodu:

1. ubóstwa,
2. sieroctwa,
3. bezdomności,
4. bezrobocia,
5. niepełnosprawności,
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby,
7. przemocy w rodzinie,
8. potrzeby ochrony macierzyństwa,
9. bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych,
10. trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,

11. alkoholizmu lub narkomanii,
12. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
13. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Beneficjenci naszego ośrodka objęci byli pomocą społeczną w następujących formach:**

Zasiłkami stałymi objęto 41 osób z tytułu wieku lub z tytułu całkowitej niezdolności do pracy. Wysokość zasiłku stałego w zależności od sytuacji dochodowej osoby, rodziny nie może być niższa od 30 zł miesięcznie i nie może być wyższa niż 719 zł miesięcznie.

Na realizację zasiłków stałych wydatkowano kwotę 237.930 zł., zrealizowano 385 świadczenia. Od powyższych świadczeń odprowadzono składki na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 20.939 zł. za 40 osób, zrealizowano 368 świadczeń.

W 2023 r. Kierownik Ośrodka wydał również 12 decyzji w sprawie bezpłatnego korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z Narodowego Funduszu Zdrowia. Pomoc ta udzielona była osobom pozbawionym możliwości uzyskania ubezpieczenia w innych instytucjach. Były to między innymi osoby wyrejestrowane z urzędu pracy z powodu braku gotowości do podjęcia zatrudnienia w związku z długotrwałą chorobą lub osoby nieubezpieczone, które uległy wypadkowi, zachorowały lub w trybie nagłym trafiły do szpitala – z wnioskiem o przyznanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla tych osób zwracały się niejednokrotnie szpitale.

Zasiłkami okresowymi objęto 98 osób, 49 rodzin w tym:

- z powodu bezrobocia 34 rodzin – zrealizowano 175 świadczeń na kwotę 72.565 zł.
- z powodu długotrwałej choroby 6 rodzin – zrealizowano 14 świadczenia na kwotę 5.446zł.
- z tytułu niepełnosprawności 2 rodziny- zrealizowano 6 świadczeń na kwotę 5.376 zł.
- inne niż wymienione 15 rodzin – zrealizowano 47 świadczeń na kwotę 19.068 zł.

Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę 102.455 zł. zrealizowano 242 świadczenia.

Pomocą w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych objęto 55 osób, 37 rodziny na kwotę 39.808 zł . Pomocy udzielono m.in. na zakup obuwia i odzieży, na pomoc w opłatach rachunków za gaz, energię elektryczną, na zakup leków i wydatków związanych z leczeniem, badania specjalistyczne i dojazdy do lekarzy specjalistów.

W 2023 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie opłacał koszty pobytu mieszkańców naszej gminy w Domu Pomocy Społecznej w Mirsku, Domu Pomocy Społecznej w Obornikach Śl., Domu Pomocy Społecznej w Klisinie, Domu Pomocy Społecznej w Oławie, Domu Pomocy Społecznej w Zgorzelcu i Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu oraz w Domu Pomocy w Mirsku. Takiej pomocy udzielono 13 osobom na łączną kwotę 497.553 zł.

Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki i pielęgnacji. Osoby, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności nie są w stanie

samodzielnie funkcjonować w środowisku, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych mają prawo do umieszczania w domu pomocy społecznej.

**Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu należy do zadań własnych gminy o charakterze obligatoryjnym.**

W roku 2023 wydano **13.340 zł.** na ośrodki wsparcia. Opłaty dotyczyły opłaty za osoby bezdomne w schronisku. Przy czym w roku 2023 na terenie gminy było 5 osób bezdomnych chętnych skorzystać z pobytu w schronisku oraz były ponoszone opłaty za pozostawienie miejsca w gotowości.

W 2023 r. pomocą w ramach wieloletniego programu „**Posiłek w szkole i w domu**” objęto **89 osób**, w tym **31 dzieci**.

Koszt realizacji programu „**Posiłek w szkole i w domu**” w 2023 r. wyniósł ogółem **196.322 zł.**, z tego **78.529 zł.** to środki własne gminy i **117.793 zł.** z dotacji Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W ramach w/w programu finansowano głównie pełne obiady w stołówce „Dar Serca”, opłacono wyżywienie dzieci w Gminnym Przedszkolu w Olszynie oraz opłacono posiłki dzieci w szkołach z cateringu „Sprytna gospoia”.

W 2023 r. ośrodek objął pomocą w formie **usług opiekuńczych 32 osoby**, które z powodu wieku, choroby wymagały pomocy innych osób. Pomoc świadczona była w domu w zakresie opieki higienicznej, pielęgnacji, przygotowania posiłków, zakupów leków i artykułów żywnościowych, opłaty rachunków, sprzątania, zamawiania wizyt lekarza rodzinnego.

Koszt ww. usług opiekuńczych wyniósł **241.905 zł.**

W 2023 r. ośrodek przekazał do Urzędu Miejskiego w Olszynie kwotę w wys. **23.277 zł.**, jako częściowy zwrot za świadczone usługi opiekuńcze wnoszone przez osoby korzystające z tej formy pomocy. Koszt 1 godz. usług opiekuńczych wynosi 20 zł., odpłatność zależna jest od dochodu osoby lub rodziny. Osoby, które ukończyły 90. rok życia lub, które osiągają dochód do 776 zł. lub do 600 zł. ( dla osób w rodzinie) zwolnione są z opłat za w/w pomoc.

W ramach zadań zleconych realizowano zadania związane z Kartą Dużej Rodziny. Wydano **190 kart** koszty z tym związane wyniosły **1.774 zł.**

Oprócz pomocy finansowej klienci Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie uzyskali pomoc w formie **pracy socjalnej, poradnictwa**. Klientom udzielano informacji o przysługujących im świadczeniach, udzielano wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych sytuacji życiowych. Pracownicy socjalni wielokrotnie interweniowali w środowiskach patologicznych, w środowiskach dysfunkcyjnych – gdzie występuje przemoc fizyczna i psychiczna. Szczególnie monitorowane są te środowiska, w których zachodzi podejrzenie, że krzywdzone są dzieci, osoby starsze i chore.

Brak możliwości zatrudnienia, niepełnosprawność, długotrwała i ciężka choroba, potrzeba ochrony macierzyństwa są głównymi przyczynami korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Beneficjentami ośrodka są rodziny wielodzietne, niepełne a także rodziny utrzymujące się ze świadczeń emerytalnych lub rentowych. Powodem ubiegania się o pomoc są niskie dochody w tych rodzinach. Realizując zadania pomocy społecznej ośrodek współpracował

z wieloma instytucjami i organizacjami społecznymi powołanymi do pomocy rodzinie. Współpracowano m.in. z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lubaniu, z Sądem Rejonowym w Lubaniu i Jeleniej Górze (Wydział Rodzinny i Nieletnich, Wydział Karny), z więziennictwem, z Komornikami Sądowymi, Policją, z SP ZOZ w Olszynie, Gryfowie i Lubaniu, oddziałami opiekuńczo – leczniczymi, ŁCM w Lubaniu, z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta, z Wojewódzkim Szpitalem dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Bolesławcu i Sieniawce, z poradniami psychologicznymi, z poradniami zawodowo – wychowawczymi, domami pomocy społecznej, ze stowarzyszeniem „DAR SERCA”, z Parafialnym Zespołem Caritas przy parafii św. Józefa Oblubieńca w Olszynie, oraz z wieloma innymi instytucjami.

W ramach współpracy ośrodka z wieloma jednostkami, instytucjami i organizacjami sporządzono i wysłano **802** różnego rodzaju pism.

W oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2023 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie zatrudniał 1 asystenta rodziny.

Asystent rodziny przydzielany jest rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych przez kierownika ośrodka na wniosek pracownika socjalnego po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. Do zadań asystenta rodziny w szczególności należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną, udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, motywowanie rodzin do zmiany ich dotychczasowego życia, monitorowanie funkcjonowania rodziny w środowisku, współpraca z sądem, szkołami i innymi instytucjami. W 2023 r. pomocą asystenta rodziny objęto **15 rodzin**.

Pracownicy socjalni i asystenci rodziny w 2023 r. przeprowadzili interwencje w środowiskach na terenie naszej gminy. Były to zgłoszenia dotyczące m.in. zaniedbań w środowisku osób chorych, niepełnosprawnych, dzieci, nadużywania alkoholu, przemocy w rodzinie, nadużywania środków odurzających.

W większości interwencje te zakończyły się powiadomieniem o nieprawidłowościach Sądu Rejonowego w Lubaniu, Prokuratury, Policji. Umawiano wizyty w poradniach specjalistycznych, wizyty u psychologów, terapeutów, w poradniach ds. uzależnień, ośrodkach terapeutycznych, poradni zawodowo- wychowawczej, przeprowadzano pracę socjalną, poradnictwo, wszelkiego rodzaju wsparcie dla rodzin dotkniętych przemocą i dysfunkcjami.

W 2023 r. zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie działający w ośrodku Zespół Interdyscyplinarny miał **6** posiedzeń a grupy robocze spotykały się **106** razy. Omawiane były na bieżąco problemy rodzin dotkniętych różnymi formami przemocy, podejmowano stosowne działania, opracowywano i realizowano plany pomocy w indywidualnych przypadkach, monitorowano sytuację rodzin. Założono **21 NIEBIESKICH KART**, w tym 16 przez policję i 5 przez pracowników socjalnych. W omawianym roku ze skutkiem pozytywnym zakończono procedurę **29 NIEBIESKICH KART**.

**Ponadto Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych ( Tekst jednolity Dz. U. 2023 poz. 1335 ze zm.)**

Dodatki mieszkaniowe są świadczeniem pieniężnym, które pozwala utrzymać mieszkanie, gdy

najemca lub właściciel nie może samodzielnie pokryć wydatków na jego utrzymanie.

Wnioskodawca składa wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o dochodach za okres trzech miesięcy kalendarzowych poprzedzających datę złożenia wniosku. Oświadcza w nim z ilu osób składa się jego gospodarstwo domowe oraz wyszczególnia źródło dochodu oraz koszty utrzymania lokalu lub domu jednorodzinnego .

**Ubiegając się o dodatek mieszkaniowy należy posiadać tytuł prawny do lokalu lub domu.**

Uprawnionymi są :

- najemca lub podnajemca,
- osoba mająca spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego ( lokatorskie i własnościowe ),
- właściciel samodzielnego lokalu mieszkalnego,
- mieszkający w budynku stanowiącym jego własność,
- osoby , które zajmują mieszkanie bez tytułu prawnego i oczekują na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny,
- inny tytuł prawny.

**Kryterium przyznania dodatku stanowi średnia wysokość dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego wyliczona w okresach trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku.**

Wysokość limitu dochodu zależy od ilości osób korzystających z lokalu:

- dla osoby samotnej **40% przeciętnego wynagrodzenia tj. 2.861.19 zł.**
- dla gospodarstwa wieloosobowego **30 % przeciętnego wynagrodzenia tj. 2.146.64 zł.**

**Dochodem** są wszystkie przychody po odliczeniu kosztów uzyskania oraz po odliczeniu składek ZUS, chyba, że zostały zaliczone do kosztów uzyskania przychodu.

**Do dochodu nie wlicza się** dodatków dla sierot zupełnych, jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, pomocy społecznej, jednorazowych świadczeń pieniężnych.

Jeśli ktoś osiąga **dochód z gospodarstwa rolnego**, to ustala się go na podstawie powierzchni gruntów z hektara przeliczeniowego i przeciętnego dochodu z 1 ha przeliczeniowego.

Dla uzyskania dodatku mieszkaniowego ważna jest powierzchnia normatywna przypadająca na jedną osobę w gospodarstwie domowym.

**Wartość powierzchni normatywnej wynosi :**

- 35 m kw. - dla jednej osoby ,
- 40 m kw.- dla dwóch osób ,
- 45 m kw.- dla trzech osób ,
- 55 m kw.- dla czterech osób ,
- 65 m kw.- dla pięciu osób ,
- 70 m kw.- dla sześciu osób.

Gdy w lokalu mieszka więcej niż sześć osób , to dla każdej kolejnej osoby zwiększa się powierzchnię normatywną o **5 m kw.**

Gdy w lokalu mieszkalnym mieszka **osoba niepełnosprawna**, która porusza się na wózku inwalidzkim albo której niepełnosprawność wymaga oddzielnego pokoju to powierzchnię normatywną powiększa się o **15 m kw.**

Dodatek mieszkaniowy przysługuje , gdy powierzchnia użytkowa lokalu nie przekracza normatywnej powierzchni:

- o więcej niż 30 % ,
- albo o 50 % pod warunkiem , że udział pokoi i kuchni powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60 %.

**Wysokość dodatku mieszkaniowego zależy od kilku czynników i nie ma wartości stałej.**

Przy ustalaniu dodatku mieszkaniowego bierze się pod uwagę :

- czynsz ,
- opłaty związane z eksploatacją w spółdzielni mieszkaniowej,
- zaliczki na koszty zarządu nieruchomością wspólną,
- odszkodowanie za zajmowanie mieszkania bez tytułu prawnego,
- opłata za energię cieplną,
- inne opłaty za użytkowanie mieszkania,
- wywóz nieczystości stałych i płynnych,
- ryczałt na zakup opału.

Nie wlicza się opłat za :

- ubezpieczenie,
- gaz przewodowy i prąd dostarczane do lokalu na cele bytowe.

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres sześciu miesięcy i płacony jest do 10 dnia każdego miesiąca w kasie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie.

Za zgodą wnioskodawcy przyznany dodatek mieszkaniowy w części lub w całości może być przekazany na konto bankowe zarządcy lokalu.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie w 2023 r. pomocą w formie dodatków mieszkaniowych objął **40** rodzin.

Na realizację pomocy w formie dodatków mieszkaniowych wydatkowano kwotę **70.352 zł.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie ściśle współpracuje z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Pracownicy socjalni wnioskują o podjęcie stosownych działań do osób nadużywających alkoholu, środków odurzających.

W 2023 r. ośrodek współpracował z Parafialnym Zespołem CARITAS przy parafii Św. Józefa Oblubieńca w Olszynie. W wyniku tej współpracy do pomocy w formie żywności skierowano **81** rodzin w tym **144** osób z terenu naszej gminy. Pomoc ta dedykowana była do osób starszych, chorych przewlekle, niepełnosprawnych, samotnych, osób po opuszczeniu zakładu karnego, osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej.

Podstawowymi potrzebami w zakresie pomocy społecznej są:

- utworzenie i utrzymanie mieszkania wspomaganego,
- zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie kosztów utrzymania mieszkańców gminy Olszyna w domach pomocy społecznej,
- realizacja gminnego programu wspierania rodziny i zabezpieczenie na ten cel środków,
- zabezpieczenie środków finansowych na funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych,
- zabezpieczenie większych środków na pomoc żywnościową dla mieszkańców

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie w 2023 roku przygotował sześć projektów uchwał dotyczących:

- w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego w celu udzielenia wsparcia w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Uchwałę podjęto 25 stycznia 2023r.
- w sprawie uchwalenia programu ostonowego: „Korpus Wsparcia Seniora na rok 2023” uchwałę podjęto 31 maja 2023r.
- w sprawie przyjęcia oceny zasobów pomocy społecznej gminy Olszyna za rok 2022 uchwałę podjęto 31 maja 2023r.
- w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego. Uchwałę podjęto 27 września 2023r.
- w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi uchwałę podjęto 28 grudnia 2023r.
- w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej osoby objęte rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 uchwałę podjęto 28 grudnia 2023r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie w 2023r. przystąpił do programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w Module II.

**Celem Modułu II** była poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

W ramach programu - moduł II - seniorom gminy Olszyna w wieku 65 lat i więcej został zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa”, które są połączone z usługą operatora pomocy. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwi połączenie się z gotową do interwencji centralą.

Gmina Olszyna w 2023 roku zakupiła **9** opasek bezpieczeństwa na kwotę **2 916 zł**, a także świadczyła usługę Teleopieki dla **39** użytkowników na kwotę **8775 zł**.

Wysokość środków przyznanych na realizację MODUŁU II programu „Korpus Wsparcia



Seniora” w roku 2023 to kwota **15 017 zł**, środki własne to **2338,20 zł**.

Program „Korpus Wsparcia Seniora” przyczynił się do zapewnienia osobom starszym **poczucia bezpieczeństwa** w związku z możliwością ograniczenia kontaktów, przyczynił się do większego zabezpieczenia niezbędnych potrzeb osób starszych.

Zakupione opaski bezpieczeństwa i system teleopieki służył zadbaniu o zwiększenie bezpieczeństwa seniora w domu, podniesienie jego komfortu życia oraz opiekunów.

Otoczenie naszych seniorów zdalną opieką medyczną wpłynęło na łagodzenie stresów związanych z obawą o swój stan zdrowia. Jak wynika z raportu rocznego było **135 zgłoszeń** do dyspozytora przy użyciu opaski bezpieczeństwa, w tym **2 zgłoszenia** zostały zakończone interwencją służb ratunkowych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie w 2023 roku pomocą w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego (300 zł.) objął **25 osób**. Na realizację pomocy w formie świadczenia jednorazowego wydano kwotę **7500 zł**.

Pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymała **1 rodzina** na kwotę **3727,34 zł**. oraz pomoc w formie gorącego posiłku otrzymało **1 dziecko** na kwotę **1 005,00 zł**.

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Olszynie  
  
mgr Daria Kucenwiadowicz